

Rapport d'activités

2021



Table des matières

Historique et mission.....	3
Mot de la présidente	4
Mot de la directrice.....	5
Faits saillants.....	6
Équipe de travail.....	7
Partenaires et entraide.....	8
Le bénévolat.....	9
Activités et services.....	11
Concertations.....	15
Galilée et médias.....	16
Financement.....	17
Perspectives	20

Historique

En 1987, M. Jean-Hugues Chicoine, alors diacre à la Paroisse Saint-Louis-de-France et son épouse, Mme Nicole Chicoine, ont mis sur pied une banque alimentaire locale. En décembre de la même année, l'Auberge de Galilée, alors OBNL, ouvrait officiellement ses portes. Accompagnés de leurs enfants, ils recevaient les personnes dans le besoin à leur domicile.

Rapidement, un plus grand local fut nécessaire pour répondre à la demande en soutien alimentaire. L'Auberge de Galilée s'est alors installée sur la rue Saint-Joseph et ensuite sur la rue Saint-Jean-Baptiste. La demande étant toujours grandissante, le besoin d'un local plus grand se faisait encore sentir. C'est donc en 1995 que Galilée s'est constitué en corporation et que l'organisme prend racine sur la rue Saint-Pierre. Avec l'aide du Club Lions de Terrebonne, Galilée se donnait enfin l'espace pour mettre en œuvre ses différentes actions, à la hauteur de ses ambitions.

À cette époque, l'aide alimentaire faisait partie d'un des quatre services offerts par Galilée. Les membres venaient chercher un panier de denrées non périssables une fois par mois en plus d'avoir accès à un complément alimentaire constitué de légumes et de produits de boulangerie toutes les semaines. S'ajoutaient à cela la soupe populaire, la popote roulante, la récupération et la vente de meubles ainsi que l'intégration au marché du travail par l'entremise d'Emploi Québec.

En 2001, l'Auberge de Galilée est devenue Les Œuvres de Galilée afin d'éviter toute confusion. La population y voyait un lieu d'hébergement et non un organisme communautaire. En 2015, l'organisme a pris un nouveau virage en actualisant ses services de soutien alimentaire.

En 2018, Galilée déménage du Vieux-Terrebonne et s'installe dans un nouveau local sur la rue Léopold-Lachapelle afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle. L'organisme y tient ses activités depuis.

Mission

D'après nos lettres patentes

Offrir des services de dépannage alimentaires aux personnes démunies matériellement qui sont dans le besoin sur le plan nutritionnel et qui résident sur le territoire défini par les protocoles en cours.

Assurer et développer, dans le cadre d'une approche communautaire une prestation de services répondant aux besoins exprimés.

Offrir des services d'accompagnement qui favorisent l'épanouissement et respectent l'intégrité de la personne.

Promouvoir la concertation multisectorielle de l'ensemble des partenaires locaux et régionaux concernés par la pauvreté et ses enjeux sociaux

Mot de la présidente



Depuis mon arrivée en 2018, j'ai constaté tout le travail et les bienfaits des Œuvres de Galilée auprès de nos membres bénéficiaires. Avec l'arrivée de la pandémie, notre équipe s'est regroupée davantage pour assurer un soutien remarquable dans des circonstances difficiles.

Lors de cette deuxième année de pandémie, nos employés, les bénévoles, plusieurs commerçants ainsi que les donateurs financiers individuels et corporatifs se sont de nouveau mobilisés pour nous offrir l'aide nécessaire afin de réaliser notre mission.

Pendant cette période éprouvante, nous avons resserré nos politiques et nos mesures sanitaires pour préserver la santé de nos bénévoles et de leurs familles. Ces actions nous ont aussi permis d'assurer la continuité de nos opérations quotidiennes auprès de nos membres, le tout, sans qu'il y ait d'éclosions de la Covid-19 dans notre établissement.

Cette année, nous avons mis l'accent sur la qualité de l'approvisionnement, notamment en fruits et légumes frais. Nous souhaitons offrir des produits en conformité avec le nouveau guide alimentaire canadien favorisant ainsi la santé des bénéficiaires. Notre objectif premier était d'enrichir la valeur nutritive de chacun des éléments que nous intégrions à nos paniers, tout en offrant une grande diversité d'aliments.

Finalement, je voudrais aussi souligner le travail exceptionnel de nos cuisinières bénévoles qui ont su récupérer nos aliments consommables pour les transformer en délicieux petits plats.

Pour terminer, je souhaite remercier les membres du conseil d'administration pour leur dévouement remarquable et leur volonté de voir les Œuvres de Galilée poursuivre l'amélioration des services offerts aux familles dans le besoin. Je remercie également notre directrice générale qui, chaque jour, est au rendez-vous et qui dirige cette organisation avec passion.

Mot de la directrice



Encore une fois, une belle année remplie de défis!

En consultant notre rapport d'activités, vous remarquerez que nous sommes bien plus qu'une banque alimentaire. En plus d'offrir du dépannage alimentaire, ainsi que de la récupération et transformation de denrées, nous offrons du soutien psychosocial et de la réinsertion à l'emploi.

Les besoins de notre clientèle en cette deuxième année d'une pandémie qui ne semble pas avoir de fin, sont tous aussi grands que l'année dernière. La communauté tant les commerces et industries, les écoles que les citoyens ont mis la main à la pâte pour donner au suivant. Je tiens à souligner leur dévouement et leur travail acharné afin de donner du réconfort et du bonheur aux personnes dans le besoin.

Je tiens à remercier Mélanie Doyon, intervenante et responsable des bénévoles. Mélanie a quitté ses fonctions en novembre. Elle a donné 6 belles années durant lesquelles les membres tout comme les bénévoles se sentaient écoutés et respectés. Son humour va très certainement nous manquer!

Toujours en ce qui a trait aux ressources humaines, nous avons pu garder notre employée d'été à temps partiel. Cela a permis une efficacité accrue dans la manutention des denrées fraîches et dans la rotation des inventaires.

Merci aussi au conseil d'administration. Ils sont toujours partants pour de nouvelles idées. Cette année, nous avons pris de grandes décisions pour avoir un espace physique plus efficace et ergonomique, mais surtout agréable tant pour nos bénévoles que pour le personnel.

L'année 2022 s'annonce pleine de beaux défis et nous espérons tous que la pandémie nous donnera un répit bien mérité.

Faits saillants 2021

- ◆ Embauche d'une ressource supplémentaire pour l'inventaire
- ◆ Embauche d'une ressource partagée entre plusieurs organismes pour la conciergerie
- ◆ Hausse marquée de fruits et légumes frais dans les dépannages alimentaires
- ◆ Retour des bénévoles réguliers et de l'implication des écoles
- ◆ Programme de *glanage* dans les fermes de la région
- ◆ Départ de l'intervenante et embauche d'une nouvelle personne
- ◆ Vidéo corporative filmée gracieusement par une boîte de production professionnelle de la région



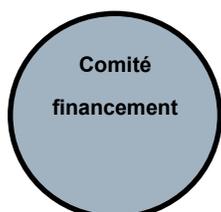
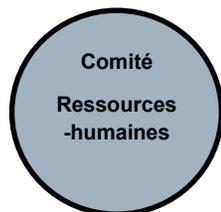
L'équipe de travail

					
Corine Beltrami Présidente	Francine Bertrand Vice-présidente	Pierre Mélineau Trésorier	Antoine Trottier * Secrétaire	Martine Chicoine Administratrice	André Dufresne Administrateur
					
Marie-Eve Plante Directrice	Mélanie Doyon * Intervenantes responsable des bénévoles	Laura-Kim Brodeur	Maude Benny Responsables inventaire et opérations	Chloé Richard* Responsables inventaire et opérations	Nathalie Smith Préposée à l'entretien

* Ont quitté en cours d'année

Le conseil d'administration s'est rencontré à 9 reprises en 2021. La majorité du temps en vidéoconférence, dû aux restrictions sanitaires.

Plusieurs sous-comités du C.A. se sont formés et se sont rencontrés 9 fois.



Partenaires et entraide

Gallée est un endroit inclusif ouvert à tous et qui favorise l'expérience humaine et l'entraide

Insertions sociales, plateau de travail et stage

Emploi été Canada

- ◆ Chloé Richard

Stagiaire en éducation spécialisée

- ◆ Michelle Dadjou

Programme d'aide et accompagnement

- ◆ Dylan Roy
- ◆ Matthieu Peirera
- ◆ Programme PACO
- ◆ Programme d'accompagnement d'élèves DI de l'école Armand-Corbeil



Entraide communautaire

- ◆ Collège Saint-Sacrement et tous les étudiants et parents
- ◆ CJE Les Moulins
- ◆ Programme alternatif de Léopold-Gravel
- ◆ Programme alternatif d'Armand Corbeil
- ◆ École St-Louis
- ◆ École Vision
- ◆ UNIATOX
- ◆ Le Relais de Mascouche
- ◆ Club Lions de Terrebonne
- ◆ Les Chevaliers de Colomb de Terrebonne
- ◆ Église le Portail
- ◆ Église Bienheureuse-Marie-Anne –Blondin
- ◆ Église St-Louis
- ◆ Zone Ados
- ◆ MOM'S
- ◆ Le Trajet de Rue
- ◆ Café de Rue solidaire
- ◆ Popote roulante Les Moulins
- ◆ Le Néo
- ◆ La Hutte hébergement d'urgence
- ◆ Le Vaisseau d'Or (Des Moulins)
- ◆ AMINATE
- ◆ Regroupe'ELLE
- ◆ Habitat Jeunesse Mascouche
- ◆ Coop de solidarité du Chez Nous du Communautaire des Moulins



Bénévoles

L'implication bénévole fait partie du cœur de Galilée. Ce fut un grand bonheur de retrouver nos bénévoles après le confinement de l'année dernière. Leur présence, leur expérience et leur joie de vivre nous avaient grandement manqué. Nous pouvons remarquer dans le tableau ici-bas, le total de 7085 heures en bénévolat. Tous types de bénévolat et chaque petite heure est importante. Plusieurs n'ont investi qu'une heure pour ramasser des denrées lors de différentes collectes. Ce qui est important est d'unir nos forces pour venir en aide aux personnes dans le besoin.

Secteurs d'implication En 2021	Bénévoles citoyens	Bénévoles scolaires et entreprises	Bénévoles plateaux et travaux communautaire	Total heures
Services				
Tri, récupération et transformation	22	6	8	3612
Distribution	7		2	910
Activités				
Distributions Accroche portes	5	90		270
Guignolée points de chute	26	1250	2	1620
Vente de garage	6			30
Confection Paniers de Noel	9	300		450
Livraison Paniers de Noel	10			12
Jardin	2		1	25
Gestion				
Conseil d'administration	5			120
Comités	8			36
Grand total	100 bénévoles	1646 Bénévoles	13 bénévoles	7085 heures

Si nous comptons le nombre d'heures investies, cela équivaldrait à presque

4 employés à temps plein.

Les types d'implication bénévole

Implication citoyenne

Beaucoup de personnes se joignent aux employés de Galilée pour donner de leur temps pour aller chercher, trier, cuisiner et donner des denrées. Elles participent aussi à différents projets et comités. Leurs présences, idées et implications sont plus que nécessaires. Nous sommes reconnaissants de leur dévouement et de leur travail acharné.



Implication scolaire

Bon nombre d'écoles s'engagent pour aider leur communauté. Plusieurs font des collectes et intègrent certains éléments dans l'apprentissage scolaire, d'autres vendent des produits et remettent l'argent obtenu pour que l'on puisse acheter des denrées. À titre d'exemple, un beau projet a pris le jour dans la classe de Mme Mélanie. Ils ont fait pousser des plants de légumes et les ont vendus. Des commerçants et parents d'élèves se sont joints à ce projet et celui-ci a pris une telle ampleur, qu'ils nous ont remis la somme de 2000\$

Nous tenons à remercier L'école Vision, le collège Saint-Sacrement, L'école Saint-Louis, la classe de Mme Mélanie.

Implication corporative

Plusieurs commerces et entreprises de la région redonnent à la communauté, que ce soit en temps, services ou marchandises. Ce désir d'engagement contribue grandement à notre mission. Nous sommes excessivement privilégiés de les avoir. Leur soutien est essentiel.



Les activités et services offerts par Galilée en temps de pandémie

Galilée: Bien plus qu'une banque alimentaire

La pandémie a apporté son lot de restrictions et de particularités. L'année 2021 n'a malheureusement pas fait exception. Profitant de ces conditions, nous avons remanié certains services afin de répondre à de nouveaux besoins. Après avoir consulté notre clientèle concernant nos services, nous avons commencé entre autres des ateliers thématiques. Finalement, nous sommes ouverts 50 semaines par année, à raison de **32 heures par semaine**.

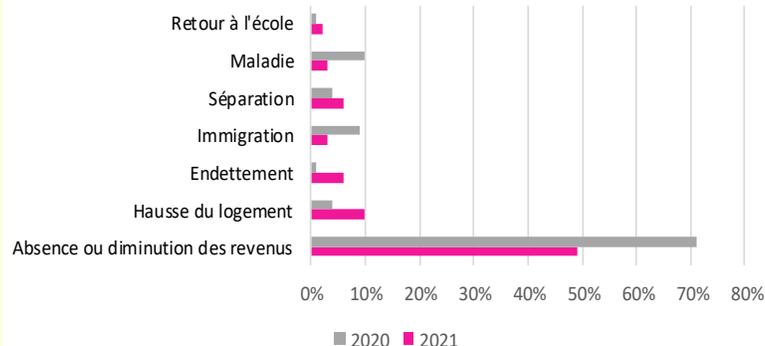
Nos membres

Les raisons pour demander de l'aide alimentaire sont multiples. Notre comparatif est intéressant, car ce sont deux années pandémiques. L'année 2020 était assez critique, car le confinement fut soudain et touchait toutes les classes de la société. L'absence de revenu était de toute évidence la première raison pour demander nos services. À la deuxième année de la pandémie, les raisons pour faire une demande sont légèrement différentes. En effet, elles sont le miroir des conséquences d'une deuxième année pandémique. Après la baisse des revenus viennent l'endettement et les effets physiques et psychologiques de toute cette détresse.

En 2021 nous avons 352 membres



Comparatif annuel des raisons de demandes d'aide



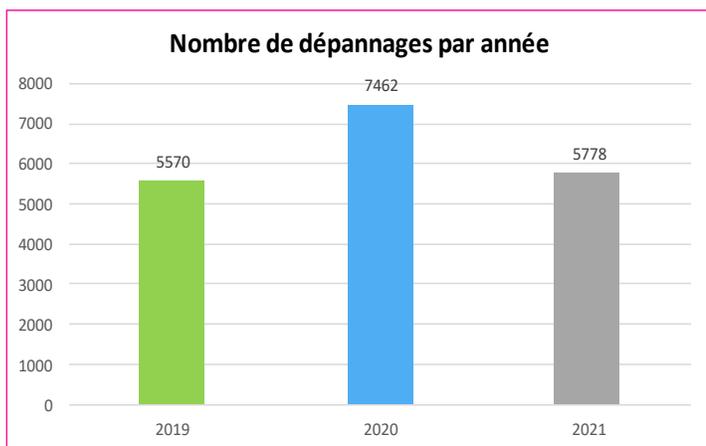
Nos membres vivent dans la précarité. Nous pouvons constater que la majorité sont des personnes seules. Avec la hausse des loyers et du coût de l'épicerie, il devient de plus en plus difficile de subvenir adéquatement à ses besoins de bases.

Dépannage alimentaire

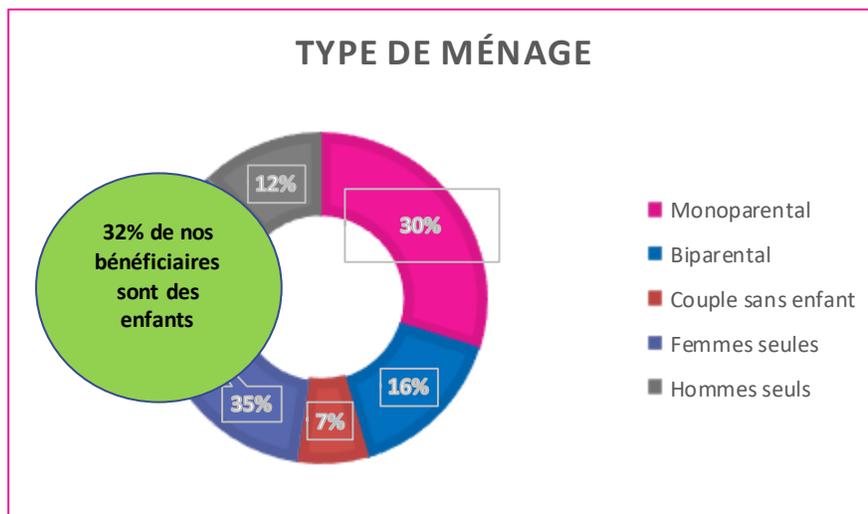
Le dépannage alimentaire est le service principal chez Galilée. Depuis le début de la pandémie, chaque membre peut venir chercher un dépannage aux deux semaines. Une contribution de 5.00\$ par mois est demandée. Nous nous faisons un devoir d'offrir des aliments le plus sains possible, comme des produits laitiers, des fruits et légumes ainsi que de la viande. Nous achetons des denrées afin de compléter les dépannages.

Nos produits proviennent :

- ➔ Des guignolées
- ➔ Moisson Laurentides
- ➔ Projet la Tablee des chefs
- ➔ Congélateur collectif
- ➔ Projet de glanage
- ➔ Commerçants locaux
 - ◆ Métro
 - ◆ IGA
 - ◆ Lazio
 - ◆ Cochon fou
 - ◆ Costco



**Moisson
Laurentides nous a donné
en 2021 54 542 KG de
denrées**



Intervention

L'intervention, chez Galilée, est un service méconnu du grand public, et pourtant bien présent dans notre quotidien. Une personne venant chercher de l'aide alimentaire a souvent d'autres besoins. Nous évaluons ceux-ci et référons, si nécessaire, vers des ressources de la région.

Raison de la fin des services	2020	2021
Retour au travail	39%	27%
Hausse de revenus	27%	21%
Déménagement	14%	12%
Décès	2%	3%
HLM	1%	0%
Raison inconnue	15%	34%

Un total de 66 personnes, en 2021, ont quitté définitivement ou temporairement les services. Évidemment, la porte est toujours ouverte. Nous referons leur budget afin de déterminer l'aide que nous pourrions leur apporter à leur retour.

Jardin

Nos jardins gourmands et éducatifs sont mis à la disposition de nos membres. Ils sont invités à cueillir et goûter des fruits, légumes frais et fines herbes souvent méconnus. La majorité de nos semences et plants proviennent de fermes locales et bios.



Paniers de Noël

Nous avons offert **215 paniers** cette année. La distribution s'est fait soit par ceuillette à notre local ou par livraison à domicile. Comme par les années précédentes, quelques membres étaient "parrainés" par la communauté. De plus, les élèves et le personnel du collège Saint-Sacrement ont pris sous leurs ailes la partie des denrées sèches de plusieurs paniers.

Nous avons eu le privilège de compter sur plusieurs commanditaires de produits. Ainsi nous avons pu offrir des paniers complets avec des produits luxueux et festifs. En plus, nos cuisinières furent de retour, ainsi que les participants du projet PACO en collaboration avec la polyvalente Armand-Corbeil et le CJE des Moulins, pour préparer notre célèbre ragout de boulettes.

Guignolée

Encore cette année, il y avait 5 points de chute dans divers coins du secteur de Terrebonne centre. La guignolée s'est déroulée sur 2 jours, soit samedi et dimanche 4 et 5 décembre. La ville de Terrebonne, les Chevaliers de Colomb, ainsi que les Galeries de Terrebonne, nous ont gracieusement prêté un espace pour recueillir les dons. Leur précieuse collaboration fut fort appréciée. Mis à part les 2 jours de guignolée, une quarantaine de collectes ont été effectuées un peu partout dans la ville, pour ramasser dons alimentaires et monétaires.



40 collectes partout dans la ville



Environ 1250 bénévoles



825 boîtes de denrées et produits ménagers ramassées



Concertation et vie associative

Galilée est membre des organismes suivant :

- ◆ Réseau des jardins et cuisines communautaires
- ◆ Réseau des banques alimentaires du Québec
- ◆ Moisson Laurentides
- ◆ TROCL (Table du Regroupement Organismes Communautaire Autonome de Lanaudière)

Galilée participe à :

- ◆ La table de concertation TISSUS
- ◆ La table régionale faible revenu de Lanaudière
- ◆ La chambre de commerces et d'industries Les Moulins
- ◆ Le salon de l'engagement communautaire École Armand-Corbeil
- ◆ La démarche territoriale moulinoise
- ◆ La politique du développement social à Terrebonne
- ◆ Comité Conteneur MRC les Moulins

Galilée collabore à :

- ◆ L'étude PARCOURS auprès des bénéficiaires d'aide alimentaire
- ◆ Comité pilotage du chantier FAIM de la démarche territoriale
- ◆ Le comité organisateur de la Nuit des Sans-Abri sud Lanaudière

Galilée informe et consulte ses membres :

- ◆ Pour les sujets et thématiques d'ateliers

Formation des bénévoles et employés

- ◆ **Comptabilité SAGE** — Offert par la MRC les Moulins
- ◆ **Soutien personnalisé programme SAGE** — Offert par la MRC les Moulins
- ◆ **Mieux comprendre la santé mentale** – Offert aux bénévoles par Habitat jeunesse
- ◆ **Comment rédiger une infolettre percutante** – Offert par la CCIM
- ◆ **Premiers soins en milieu de travail** – Offert par Vie à Vie

Reconnaissance et hommage

- ◆ Second prix lors du Gala des Masson de la ville de Terrebonne
- ◆ Finaliste au Gala Vison de la CCIM , catégorie organisme et entreprise d'insertion de l'année
- ◆ Diner hommage à nos bénévoles

Galilée et les médias

Médias sociaux

Nous sommes très actifs et réactifs dans les médias sociaux. Nous voulons rejoindre une clientèle différente avec notre compte Instagram.

Pendant l'année 2021, il y a 34 408 personnes qui ont vu nos différentes publications sur notre page Facebook.

Médias traditionnels

21 avril 2021

La revue de Terrebonne- La pandémie un souffle de renouveau à Terrebonne

4 juin 2021

La revue de Terrebonne- Les petits pouces verts remettent 2000\$ à Galilée

17 septembre 2021

La revue de Terrebonne- Des bénévoles et des organismes à l'honneur

12 novembre 2021

La revue de Terrebonne – La campagne de financement de Galilée démarre en grand

16 novembre 2021

TVRM- Ressources actions

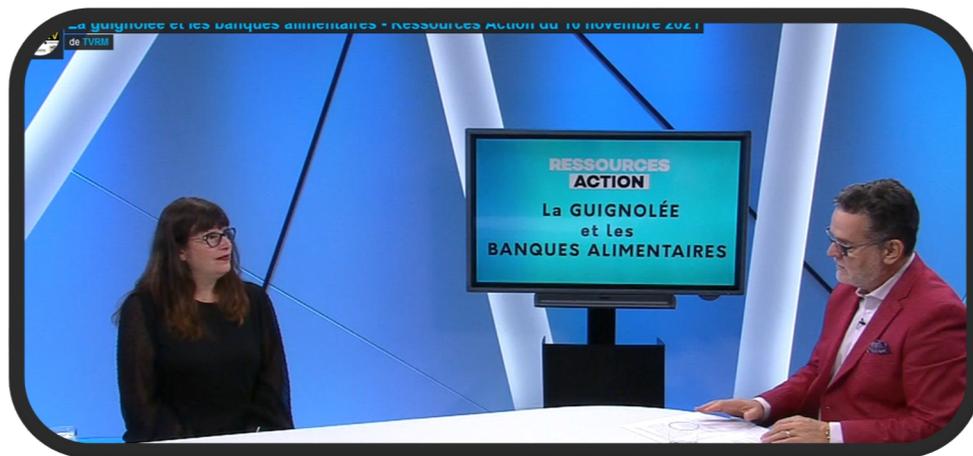
17 novembre 2021

La revue de Terrebonne- Le retour de la grande guignolée à Terrebonne

14 décembre 2021

La revue de Terrebonne- Des centaines de paniers de Noël seront distribués

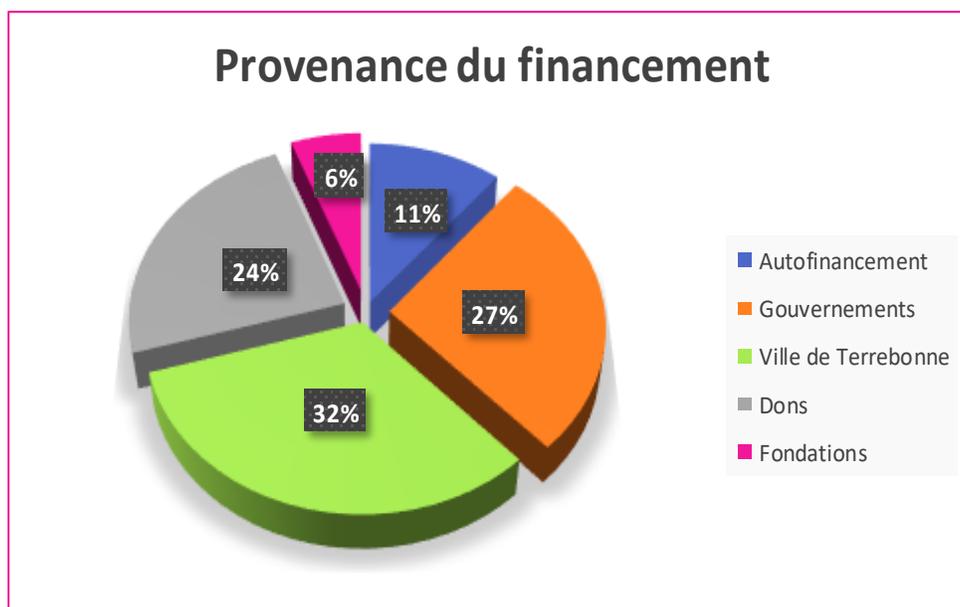
Financement



Financement

Grâce aux bailleurs de fonds et généreux donateurs nous avons pu:

- ◆ Engager à temps partiel une ressource supplémentaire
- ◆ Acheter des denrées afin de compléter nos paniers de Noël ainsi que nos dépannages alimentaires
- ◆ Se procurer des outils essentiels en informatique pour maximiser notre efficacité
- ◆ Répondre aux besoins et demandes grandissantes



Nous tenons à remercier:

Gouvernements

Ville

Fondations

Entreprises OR



Autres principaux partenaires financier et matériel



- ◆ Groupe Laliberté sports INC.
- ◆ Groupe Concertek
- ◆ Spice Bros
- ◆ Codem
- ◆ Postes Canada
- ◆ Destinations Mont-Valin
- ◆ Hydrolico inc.
- ◆ Motion Composites
- ◆ Équipe de la députée Nathalie Saint-Pierre Desgagnée

Toute la communauté



L'année 2021 en images



Perspectives 2022

Gestion

- ◆ Mettre à jour notre programme de bénévolat.
- ◆ Mettre à jour les contrats de travail ainsi que les tâches

Activités et services

- ◆ Redémarrer nos cuisines collectives
- ◆ Redoubler nos efforts pour s'approvisionner d'aliments sains et variés
- ◆ Offrir des ateliers thématiques

Vie démographique et associative

- ◆ Poursuivre nos activités de concertation et d'implication dans la communauté

Financement

- ◆ Refonte du système de commandites et donateurs
- ◆ Trouver un financement pérenne afin de garder, à l'année, notre troisième employé



766, Léopold-Lachapelle

Terrebonne

450 492-9442

galileeterrebonne@videotron.ca

Galileeterrebonne.com

Facebook/galileeterrebonne